



INFORME DEL PLAN DE ACCION EN MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

*Dirección Nacional de Tecnología
Subdirección General de Desarrollo Organizacional*

Informe Nro. DNTIGE126-00000003

Enero – 2026

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Rubro	Cargo	Firma
Director Nacional	José Cerón Director Nacional de Tecnología	
Elaborador y Responsable de las acciones realizadas	Miguel Sosa Jefe Nacional del Departamento de Infraestructura y Operaciones	
	Michel Cisneros Jefe Nacional del Departamento de Seguridad Informática	

ÍNDICE DE CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES	3
2.	RESULTADOS DE LAS ACCIONES EJECUTADAS.....	4
2.1	COMPROMISO GENERADO: Infraestructura y Operaciones	4
2.1.1	ACCIONES EJECUTADAS:	4
2.1.2	RESULTADO:	4
2.1.3	SUSTENTOS DOCUMENTALES EVIDENCIABLES	5
2.2	COMPROMISO GENERADO: Seguridad Informática.....	6
2.2.1	ACCIONES EJECUTADAS:	6
2.2.2	RESULTADO:	7
2.2.3	SUSTENTOS DOCUMENTALES EVIDENCIABLES	9

1. ANTECEDENTES

1.1 BASE LEGAL

- El numeral 4 del artículo 100 de la Constitución de la República del Ecuador, señala:

“La participación en los niveles de gobierno se ejerce para: “fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”. Concomitantemente, el numeral 4 del artículo 64 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, prevé que, en todos los niveles del gobierno existirán instancias de participación, con la misma finalidad de fortalecer la democracia.”

- El Art. 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana establece:

“Se concibe la rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligados u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de los recursos públicos”.

- *Mediante Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, se expide el Reglamento de Rendición de Cuentas.*
 Art. 10.- Del contenido del informe de rendición de cuentas. - Los sujetos obligados deberán rendir cuentas sobre:
 - “a) Cumplimiento de políticas, plan estratégico, planes, programas y proyectos, Plan Operativo Anual;*
 - b) Presupuesto institucional y participativo, aprobado y ejecutado;*
 - c) Contratación pública de obras y servicios;*
 - d) Adquisición y enajenación de bienes;*
 - e) Compromisos asumidos con la comunidad;***
 - f) Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado;*
 - g) En el caso de las empresas públicas y de las personas jurídicas de derecho privado que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público deberán presentar balances anuales y niveles de cumplimiento de obligaciones laborales, tributarias y cumplimiento de objetivos;*
 - h) Propuesta o plan de trabajo presentado al Consejo Nacional Electoral, antes de la campaña, en el caso de las autoridades de elección popular;*
 - i) Propuestas de acciones de legislación, fiscalización y política pública, para autoridades de elección popular;*
 - j) Propuesta de acciones sobre las delegaciones realizadas a nivel local, nacional e internacional, para autoridades de elección popular;*
 - k) Las demás que se deriven del proceso de rendición de cuentas”*

2. RESULTADOS DE LAS ACCIONES EJECUTADAS

2.1 COMPROMISO GENERADO: Infraestructura y Operaciones

Fomentar la renovación de la infraestructura tecnológica

2.1.1 ACCIONES EJECUTADAS:

El Servicio de Rentas Internas a través del Programa de Mejoramiento de la Administración Tributaria y Aduanera ha ejecutado el Proyecto de Renovación Tecnológica patrocinado por la Dirección Nacional de Tecnología y liderado por el Departamento de Infraestructura y Operaciones desde el año 2023, proyecto que impulsa la renovación de los componentes de procesamiento, almacenamiento, conectividad y seguridad de la institución, enmarcado en la reducción de la brecha de obsolescencia tecnológica y el incremento en la capacidad de cómputo, conectividad y seguridad del SRI.

Para alcanzar este compromiso institucional se ha definido la adquisición de infraestructura de hardware y software base, a través de la adopción de nuevas arquitecturas tecnológicas y tecnologías seguras e innovadoras para el SRI.

El alcance del proyecto tiene una temporalidad de 4 años, con entregables parciales en cada año a través de procedimientos de contratación financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo bajo sus propias políticas.

Los procedimientos de contratación involucran etapas de investigación, estudios, definición de especificaciones técnicas y términos de referencia, análisis de mercado local e internacional, gestión de autorizaciones de entes de control como Ministerio de Telecomunicaciones y Contraloría General del Estado, etapa precontractual de evaluación técnica de ofertas, hasta la suscripción del contrato. La ejecución contractual, involucra la definición de arquitectura, la integración de la solución con los componentes existentes en la institución, migración de nuevos componentes y puesta en operación.

Además, el Servicio de Rentas Internas a través del procedimiento de la Gestión de la Operación de Servicios Tecnológicos cada año ejecuta acciones operativas que fortalecen la renovación de componentes de software base, ejecutando la actualización con personal interno del software de motor de base de datos, sistemas operativos Linux, Windows, software de virtualización, entre otros, lo cual permite mitigar los riesgos relacionados con obsolescencia de software base.

2.1.2 RESULTADO:

- Hasta diciembre 2025 se han adquirido e implementado los siguientes componentes tecnológicos:

- o Adquisición de solución de Respaldos de información, con 3 repositorios distribuidos en los Centros de Procesamiento de Datos principal y alternativo, con base en criterios de seguridad y resiliencia que permita asegurar la continuidad de los servicios tecnológicos institucionales y dar cumplimiento a las normativas interna y externa.
- o Adquisición de Sistema de Almacenamiento, con repositorios en los Centros de Procesamiento de Datos principal y alternativo para renovar la infraestructura obsoleta y que permite soportar el crecimiento proyectado en el plan de capacidad y nuevos proyectos a implementarse en la institución, a través de nueva tecnología que mejora el rendimiento y tiempo de acceso a la información.
- o Adquisición de equipos servidores de red, para reemplazar 12 servidores obsoletos en agencias zonales y provinciales que brindan servicios de red hacia los usuarios finales como: Directorio Activo, DNS, DHCP y carpetas compartidas.

Hasta la presente fecha el Servicio de Rentas Internas ha efectuado una inversión de \$ 1.4 millones de dólares de los Estados Unidos de América. Esta ejecución no considera sistema de respaldos, cuyo pago se gestionará en el año 2026.

A través de la Gestión de la Operación de Servicios Tecnológicos se han efectuado las siguientes acciones operativas:

- Analizar e integrar herramienta Zabbix con visores gerenciales
- Implementación de réplica de información entre los centros de datos institucionales bajo la arquitectura multisite.
- Remediar eventos recurrentes mediante la utilización de Event Driven.
- Migrar los servidores de correo a Windows Server 2012 y Exchange 2019
- Instalar y configurar licencias tipo suscripción del software de respaldos de equipos de usuario final DLO.
- Migrar a sistema operativo Windows Server 2019 los servidores que soportan el servicio de DFS.
- Optimizar el proceso de cambio de claves para Oracle Wallet

2.1.3 SUSTENTOS DOCUMENTALES EVIDENCIABLES

Se detalla el listado de documentos evidenciables, sin embargo, los informes de acciones operativas son de carácter reservado.

#	Nombre	Contenido	# de hojas
1	Contrato Nro. NAC-JADNCGC24 00000007 "ADQUISICIÓN SISTEMA DE RESPALDOS"	Contrato	55
2	Contrato Nro. NAC-JADNCGC2 5-00000010 "ADQUISICIÓN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO"	Contrato	45
3	Contrato NAC-JADNCGC25-00000013 "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SERVIDORES DE RED"	Contrato	41

#	Nombre	Contenido	# de hojas
4	Informe Nro. NAC-CCOIGE125-00000059	Analizar e integrar herramienta Zabbix con visores gerenciales	13
5	Informe Nro. NAC-RCUIGE125-00000087	Implementar la réplica de información entre los centros de datos institucionales bajo la arquitectura multisite	5
6	Informe Nro. NAC-CCOIGE125-00000057	Remediar eventos recurrentes mediante la utilización de Event Driven	32
7	Informe Nro. NAC-RCUIGE125-00000154	Migrar los servidores de correo a Windows Server 2022 y Exchange 2019	7
8	Informe Nro. NAC-SUSIGE125-00000122	Instalar y configurar licencias tipo suscripción del software de respaldos de equipos de usuario final DLO	18
9	Informe Nro. NAC-RCUIGE126-00000008	Migrar a sistema operativo Windows Server 2019 los servidores que soportan el servicio de DFS.	14
10	Informe Nro. NAC-CCOIGE125-00000063	Optimizar el proceso de cambio de claves para Oracle Wallet	14

2.2 COMPROMISO GENERADO: Seguridad Informática

Soluciones tecnológicas que cubran la brecha de seguridad informática y control de calidad que soporta actualmente la operación del SRI

2.2.1 ACCIONES EJECUTADAS:

El 31 de agosto de 2022, mediante oficio Nro. SNP-SNP-SGP-2022-0099-O, la Secretaría Nacional de Planificación, emitió el dictamen de Prioridad del Proyecto: "Programa de Mejora de la Administración Tributaria y Aduanera / Componente I. Fortalecimiento institucional del Servicio de Rentas Internas – INNOVA", con CUP: 81350000.0000.388194, para el período: 2022-2027 con un monto de monto total: 57.706.741,20 USD (no Incluye IVA).

El 23 de enero de 2023 se suscribieron los contratos de préstamo: No. 5598/OC-EC entre la República del Ecuador y el Banco Interamericano de Desarrollo y No. 5599/KI-EC entre la República del Ecuador y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en su calidad de

administrador de la Facilidad de Corea de Cofinanciamiento para el Desarrollo de Infraestructura para América Latina y el Caribe, para el Programa de Mejora de la Administración Tributaria y Aduanera, el cual financia el proyecto de inversión Programa de Mejora de la Administración Tributaria y Aduanera / Componente I. Fortalecimiento institucional del Servicio de Rentas Internas – INNOVA".

Dentro de los contratos de préstamo se establece que el proyecto tendrá como objetivo general de desarrollo, reforzar la capacidad de gestión del Servicio de Rentas Internas (SRI) para incrementar los ingresos tributarios como porcentaje del Producto Interno Bruto (PIB). El objetivo de desarrollo específico es: (i) incrementar la eficacia operativa del SRI en el área de control tributario.

Para el cumplimiento de los objetivos el programa comprende del componente I. Fortalecimiento Institucional del SRI y componente Administración del programa.

Subcomponente 1.1. Migración al Centro de Datos Seguros de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CDS-CNT). Soluciona el problema del Centro de Datos (CD) con la migración al CDS-CNT, lo cual asegura la sostenibilidad del Programa y lo adecúa a buenas prácticas internacionales.

Subcomponente 1.2. Renovación Tecnológica. Contribuye a solucionar la brecha de infraestructura tecnológica. Comprende la renovación de hardware para el CD principal, ubicado en el CDS-CNT, y el centro alterno, incluyendo: (i) equipamiento para comunicaciones, seguridad (incluyendo ciberseguridad) e infraestructura de aplicaciones, con sus respectivos diseños conceptuales, planes de gestión, adquisiciones e implementación; y (ii) automatización de procesos tecnológicos.

Subcomponente 1.3. Innovación y mejora en los procesos de control tributario. Contribuirá a resolver las ineficacias en los procesos de control tributario con los desarrollos del portafolio "Innova" para hacer más eficaz y oportuna la gestión del control.

Para el cumplimiento del subcomponente 1.2 Renovación Tecnológica se constituyeron los proyectos: Renovación Tecnológica y Renovación Tecnológica de Seguridad Informática, donde el último tiene como alcance la adquisición e implementación de soluciones tecnológicas que cubran la brecha de seguridad informática y control de calidad que soporta actualmente la operación del SRI considerando:

- Procesos de adquisición e implementación de seguridad informática.
- Procesos de adquisición e implementación de control y aseguramiento de la calidad.

2.2.2 RESULTADO:

Hasta diciembre de 2025 se han adquirido e implementado los siguientes componentes tecnológicos:

- Sistema de Gestión de Identidades implementado para un total de tres mil ciento cuarenta y dos (3.142) identidades, el cual integra de manera centralizada el

Sistema de Gestión de Talento Humano, el Sistema de Administración de Roles en los aplicativos institucionales, el Directorio Activo de Microsoft y la Herramienta de Gestión de Requerimientos. Adicionalmente, se desarrollaron trece (13) flujos automatizados, orientados a la provisión, modificación y revocación de accesos, fortaleciendo los controles de seguridad, la trazabilidad y la eficiencia en la gestión de identidades y accesos.

- Solución de Prevención de Pérdida de Información (Data Loss Prevention – DLP), la cual fue desplegada en tres mil ciento cuarenta y dos (3.142) equipos de punto final. La solución contempla la definición de reglas generales de protección de la información y la protección específica de la información asociada a dos (2) procesos institucionales, contribuyendo de manera significativa a la reducción del riesgo de fuga de información sensible y al fortalecimiento de los controles de ciberseguridad de la institución.
- Implementación de una solución de Firewall de Nueva Generación (Next-Generation Firewall – NGFW), orientada al fortalecimiento de la seguridad perimetral y la protección de los servicios institucionales. La solución incorpora capacidades avanzadas de inspección de tráfico, control de aplicaciones, prevención de amenazas, filtrado de contenido e identificación de usuarios, permitiendo una gestión más granular de las políticas de seguridad. Su implementación contribuye a la reducción de riesgos asociados a accesos no autorizados, ataques cibernéticos y explotación de vulnerabilidades, mejorando la postura de ciberseguridad y la continuidad operativa de la institución.
- Implementación de una solución de Antispam de Nueva Generación, incluida en la contracción del sistema de NGFW, destinada a fortalecer la seguridad del correo electrónico institucional. La solución incorpora capacidades avanzadas de detección y bloqueo de correo malicioso, phishing, malware y suplantación de identidad, mediante el uso de análisis de reputación, técnicas heurísticas y aprendizaje automático. Su adopción permite reducir significativamente el riesgo de incidentes de seguridad originados por correos electrónicos, proteger la información institucional y mejorar la disponibilidad y confiabilidad del servicio de correo electrónico.
- La herramienta de validación de código estático surge de la creciente importancia de mantener y mejorar la calidad del software que respalda las operaciones de gestión tributaria que ejecuta la Institución. Esto no solo mejora la calidad, sino que también ahorra tiempo y recursos en comparación con las revisiones manuales, se encuentra en el proceso de verificación por el comité de calificación.

Hasta la presente fecha el Servicio de Rentas Internas ha efectuado una inversión de \$534.167,40 dólares de los Estados Unidos de América. Esta ejecución no considera gestión de identidades y firewall de nueva generación, que son componentes cuyos pagos se gestionan en el año 2026.

A través de la Gestión de Seguridad Informática se han efectuado las siguientes acciones operativas:

- Ejecutar la implementación de la solución de gestión de identidades
- Ejecutar la implementación de la solución de fuga de información DLP
- Ejecutar la implementación de la solución firewall de nueva generación

2.2.3 SUSTENTOS DOCUMENTALES EVIDENCIABLES

Se detalla el listado de documentos evidenciables, sin embargo, los informes de acciones operativas son de carácter reservado.

#	Nombre	Contenido	# de hojas
1	Contrato Nro. NAC-JADNCGC25-00000003 "ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE IDENTIDADES"	Contrato	38
2	Contrato Nro. NAC-JADNCGC25-00000004 "ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DATA LOSS PREVENTION"	Contrato	37
3	Contrato Nro. NAC-JADNCGC25-00000019 "ADQUISICIÓN DE FIREWALL DE NUEVA GENERACIÓN"	Contrato	42
4	Acta de entrega recepción parcial de implementación y transferencia de conocimientos Adquisición de herramienta de gestión de identidades	Acta de Entrega Recepción	8
5	Acta de entrega-recepción parcial Adquisición de solución Data Loss Prevention	Acta de Entrega Recepción	7